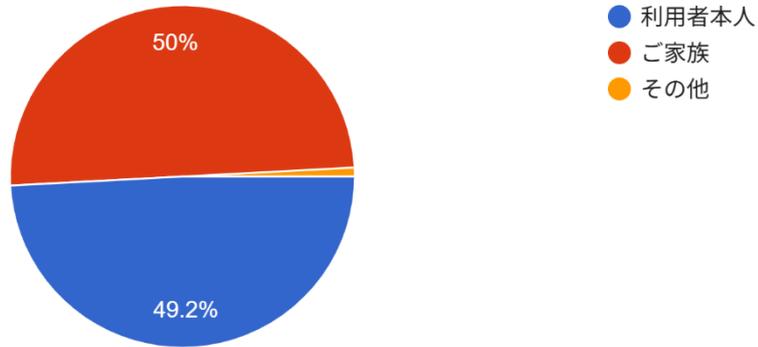


# 茂原訪問看護ステーション 居宅介護支援事業所

2025 年度 利用者満足度調査 2026.2.13 現在

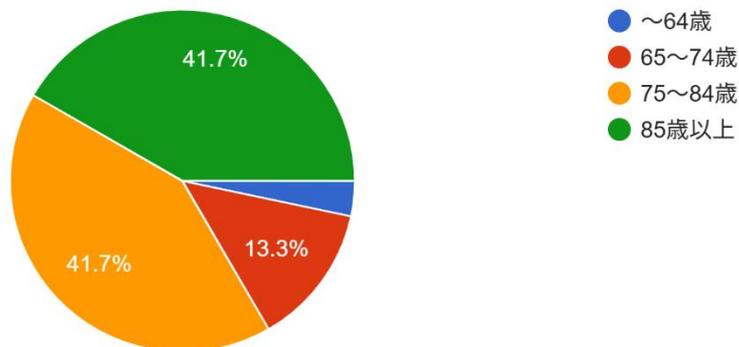
基本情報 1-1 回答者について教えてください。

120 件の回答



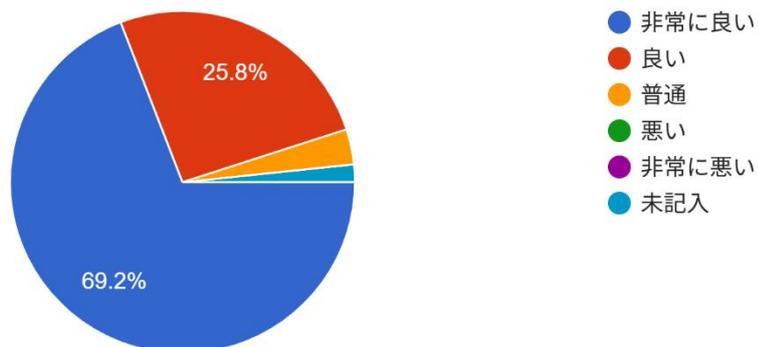
1-2 利用者の年齢層について教えてください。

120 件の回答



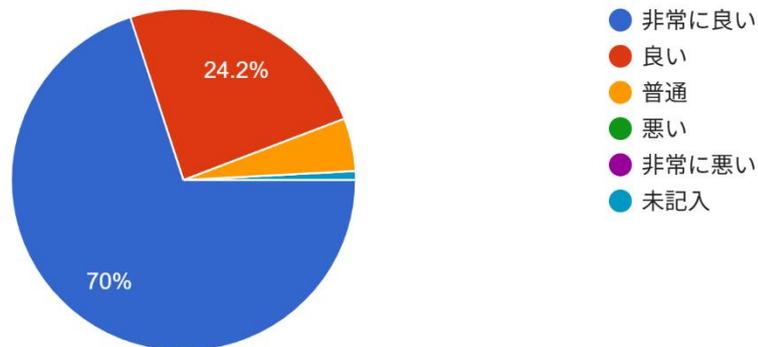
ケアマネジャーの対応について 2-1 ケアマネジャーの説明は分かりやすいですか？

120 件の回答



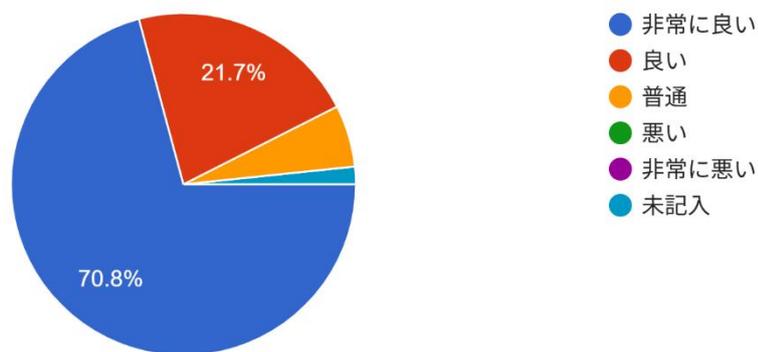
## 2-2 ケアマネジャーには相談しやすいですか？

120 件の回答



## 2-3 定期的な連絡や訪問は適切ですか？

120 件の回答



## 2-4 ケアマネジャーの対応について、具体的に何かありましたら教えてください。 46 件の回答

毎回、ご親切に対応して下さい感謝しています。これから施設等の利用も考えているので、よろしくお願ひします。ありがとうございます。

とても良くしてもらってます。本人と良く話をしてもらってます。

いつも親身になって下さり話しやすいし、とても良い方に担当していただいて良かったです。このまま継続して頂きたいです。

特にありません (good です)

こちらから言わなくても現状を察して適切なアドレスをその都度してもらえるのでとても満足しています。

話やすく対応速いです

福祉用具貸与についての対応等、親切・丁寧にいただきました。

月1回の訪問では、父の身体の状態や変化など細かな事まで聞いていかれ、これが通所介護計画に反映されていると思います。また、医師の指導で父の床ずれ対策が必要になった際、速やかに信頼のおける福祉用具貸与業者を紹介して頂き、担当者も業務に精通された方で本当に助かりました。

比較的反応の悪い本人に対してとても良い対応して頂き、すばらしいです。

気軽に話ができ介護者のことを気付かせてくれます。

定期的に来て下さり感謝です♥ 話し易くて良かったです。

相談しやすく、すぐに適切な対応をしていただいています。

非常にわかりやすく良いです。

話やすく、相談にも対応していただける。

良く答えてくれる。

介護する側にもいつも気にかけてくれてありがたいと感謝している

明るい対応で、本人(利用者)にそって対応してくれています。

連絡は事前にもらえるのでたすかります。何事にも対応が早い。

真面目ですので丁寧にしていただくので安心して任せられますので、続けてくださると助かります。

何時も直ぐに対応して下さり本当に感謝しております。何でも相談出来ますし

家族の様に接して下さっている事に感謝です。母も私達も信頼出来るケアマネジャーさんがいて、とても親切な方で良かったです。

いつもお世話になっております。引き続きよろしく願いいたします。

担当のケアマネジャー様には、細部にわたるきめ細かな配慮をいただき大変感謝しております。特に、耳の遠い母に対してゆっくりと大きな声でまた家族(私)が対応に苦慮する母のわがままな面にも落ち着いて優しく接して下さる点にプロとしての高い専門性を感じております。一点、お願いがございます。私が仕事で訪問に同席できない際母が「大丈夫」としか言わず本当の悩みや細かい状況を隠してしまう傾向があります。つきなしては、私が不在時の訪問後母の様子や会話の要点について、簡潔なメモやメールなどで情報共有の機会を設けていただくと大変心強いです。今後とも、よろしく願いいたします。

えんりょなく云えて良かった。

いつも連絡時間が正確で非常に良い

大変良くして頂いております。

適格に指導して頂いています。

気持ちよく対応してくれる。利用者本人も明るく対応して貰えるので安心している。

メールにご対応頂き助かっています。

とても親切です

感謝しています

いつもありがとうございます。

できるだけわかりやすい言葉でお願いします。

長い間お世話になっています。とても良くどんな事にも対応していただいています。これからもずっと、よろしくお願いします。

適切なご意見を伺うことができました。

大変助かっています。今後も継続して下さるようお願いいたします。

日々の話も良く聞いて下さいます。体の事とか病院にちゃんと行っていきますかとか今日も庭に出て何かしましたかと年寄りの話を聞いて下さいます。

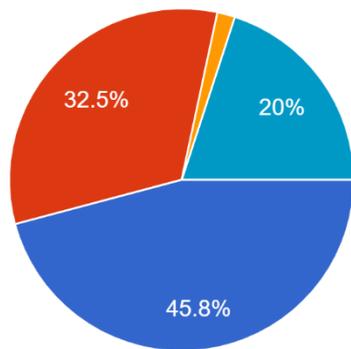
家族、本人に寄り添って的確なアドバイスや提案をいただいております。

困りごとがあれば、すぐ対応していただき助かっています。

利用者の状態にあった介護施設等のケーススタディを教えて欲しい

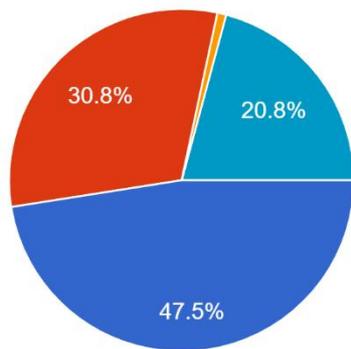
感謝のみ

3 ケアプラン（介護サービス計画）について 3-1  
ケアプランに本人や家族の希望は反映されていますか？  
120件の回答



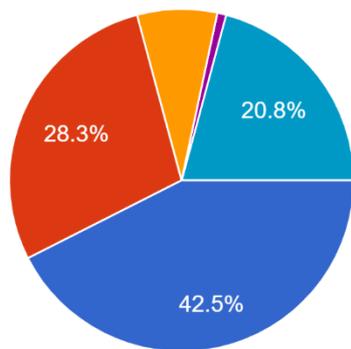
- 非常に良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 非常に悪い
- 未記入

3-2 必要なサービスが適切に利用できていますか？  
120件の回答



- 非常に良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 非常に悪い
- 未記入

3-3  
ケアプランは生活の質「安心・安全でなるべく...活ができる」の維持・向上に役立っていますか？  
120件の回答



- 非常に良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 非常に悪い
- 未記入

### 3-4 ケアプラン（介護サービス計画）について、具体的に何かありましたら教えてください。

18 件の回答

このまま続けて頂きたいです。

今回初めてヘルパーさんを依頼したことには期待しています。本人が拒否したとしても、家族としては一歩先に進める気がしています。

今のところ、現状維持で大丈夫です。

母は耳が遠く、話を聞き流してしまう傾向があるため、重要なことは筆談や文書の形で確認してほしいです。また、母の『大丈夫』という言葉が鵜呑みにせず、本質的なニーズをくみ取る努力をお願いします。

本人が希望したことが、希望通りになっています。

今のまま説明して頂くと助かっています。

リハビリの先生に付いてもらうのが要支援の場合は月2回に変更になってしまい残念です

現状のままを 希望します

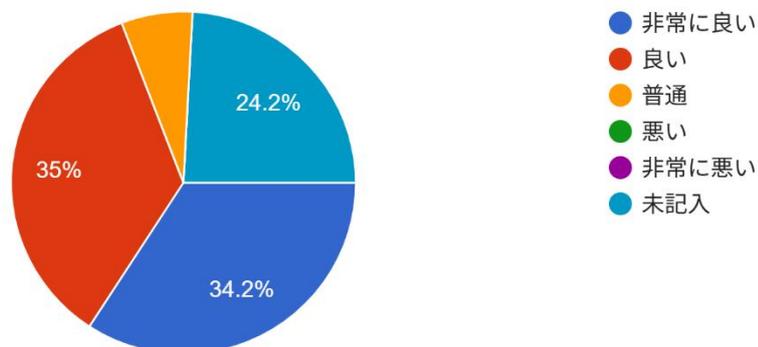
予想外の急な要望にも対応していただき、ありがたく思っています。

本人も不備ないようで特に問題ありません。

感謝のみ

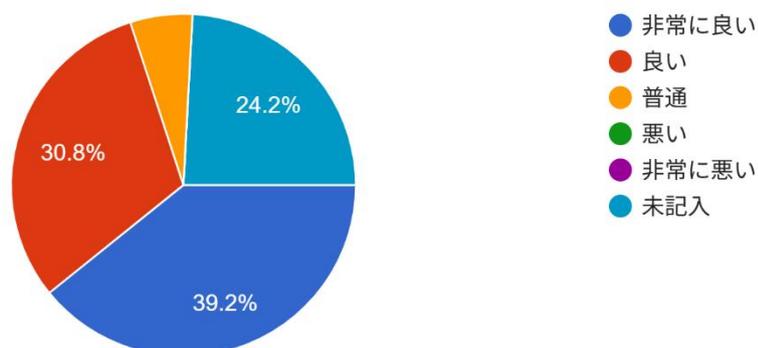
## 4 事業所全体の対応について 4-1 電話や窓口での対応はいかがですか？

120 件の回答



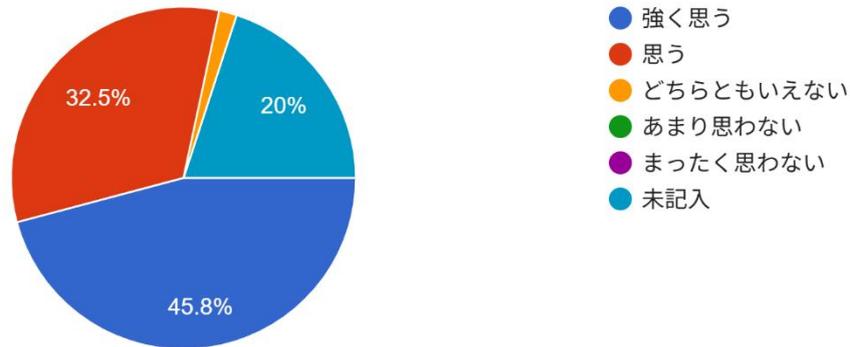
## 4-2 苦情や要望に対して誠実に対応してもらえますか？

120 件の回答



#### 4-3 今後も当事業所のサービスを利用したいと思いますか？

120 件の回答



#### 4-3 「あまり思わない・まったく思わない」と回答された場合、その理由をお聞かせください。

3 件の回答

特になし ない なし

#### 4 事業所全体の対応について、具体的に何かありましたら教えてください。 25 件の回答

訪問担当者が急に変更になることが多いです。

いつも細やかにご対応くださりありがたく思っております。

悪天候(台風や大雨)の際にも送迎を中止されないのは助かりますが、安全面を考慮し、悪天候時の運行基準や中止の判断について事前に家族に、明確な説明や確認があるとさらに安心して利用できます。

とても感謝している

現状の維持願います

送迎の方も感じがよく、とても親切にしてくださいました。

担当の方には親切にさせていただいています。

頼もしく感じています。

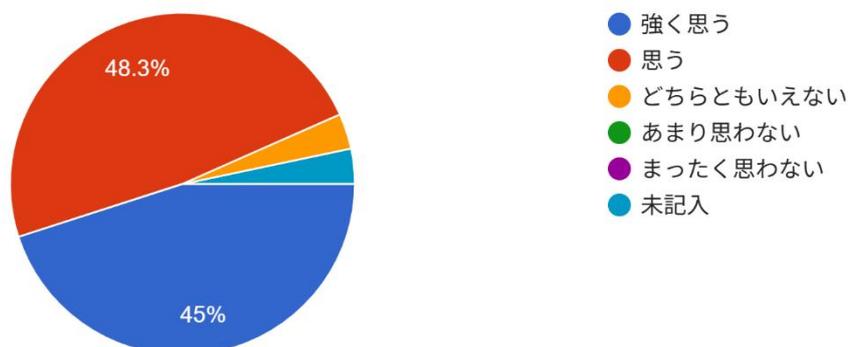
今の所特に困った事はありません。

皆さん、親切です。

良好

## 5 困った事や要望に対して、すぐに対応してくれますか？

120 件の回答



### 自由記載欄 6-1 改善してほしい点やご意見 27 件の回答

本人の特性を考えて、あるいは一人の人間として対応してほしい。(特に悪いわけではありません)

悪天候時の安全配慮と判断基準の明確な説明 (中止の判断基準の明確化)

家族不在時の情報共有の工夫 (メモやメールなど)。

とてもよくしていただいている。

改善してほしい点ではないのですが友達の所のデイサービスで友達の親がコロナに感染してしまいました。

何かありましたら、共有をよろしく願います。

まだ短期ですのでありません。

年寄り向きの衣服があるお店があったらおしえてほしいです。体が細くなっていますので合う服がないので、お知えてほしいです。

なかなか難しいとは思いますが、入浴できるようになると、助かります。(本人がなかなかその気にならないので、時間がかかるとは思いますが👤)

### 自由記載欄 6-2 よかったと思う点やご感想など 47 件の回答

いつもありがとうございます。

来てくれて楽しい。

明るくて話しやすい。

このままでよろしく願います。

先生の説明をそのまま筆記してくれる事

家に近いところにとっても良い方がいて下さり、安心感があり感謝しています。

9月から病院が茂原中央病院から長生病院に変更になった時の訪問看護指示書入手に関して、先方の担当者とのやりとりに積極的に動いてくれたことでした。感謝しております。

ケアマネさんに同じ世代の親がいて共感してもらえることや、何かあったらすぐに相談できるという安心感をいただいているので在宅介護を続けていかれそうです。ありがとうございます。

いつも私どものたわいない話をよく聞いてくださり楽しく、助かっております。

予定の時間に正確に対応して貰い非常に信頼しています。そして、対応が本当に親身で有りがたいです。

いつもすぐに、対応してくれるのでとても助かります。

先に有りうる心配事を予想していろいろ提案して頂けていることは、有難く今後も教えて頂き対応をよろしくお願いいたします。

フットワークが良く対応が早く相談しやすいです。

すぐ対応してくださり感謝です。

いつも気にかけていただき、面談日などこちらの都合にあわせてくれて助かっています。

とりあえずお伺い頂けるだけでも安心できる

頼み事などがスムーズに進む

いつもお世話になり、ありがたく思っております。

茂原訪問看護ステーションを利用させて頂き、父の時も、今回母の時も非常助けられました。本当に感謝しております。

特に無し

何でも相談出来ますし、良く母の話を聞いて下さったり、

普段の状態など丁寧に聞いてくださり、良いアドバイスも下さいます。

- ・ケアマネジャーさんのきめ細かな配慮と専門性。
- ・耳の遠い母への丁寧なコミュニケーション（ゆっくり・大きな声）。
- ・母のわがままな性格にも落ち着いてやさしい対応。
- ・母本人が対応の迅速さに満足していること。

以上、今後ともよろしくお願いいたします。

相談しやすい、すぐ対応してくれて来てくれる。とてもありがたい感謝のみありがとうございました。

いつも本人にも明るく声をかけて頂いたり、親切に対応していただいて感謝しております。今後もよろしくお願ひします。

困り事があると、親切に対応して頂いております。

特にありません。

希望したことは、すぐにやってくれること。

明るい性格なので、話がしやす。

母が寝ていた時やでなかった時に訪問看護の方に対応して頂き助かっています。ありがとうございます。薬の確認をして頂けるのも助かります。

仕事が早く、色々な情報やネットワークがすごいので助かります

常日頃の 迅速な対応に感謝

いろいろな話ができてうれしいです。

今までもとても良くしていただいています。このままよろしくお願ひします。

相談し易く、頼りになってくれると思います。

施設から帰ってくるたびに、今日もよかったよと言っています。

相談しやすく、親切に対応していただいております。

何か困ることがあれば相談させて頂きますのでよろしくお願ひします。

主人(83才)はリハビリに行くように成り自分で前の日からヒゲを剃ったり着る物を自分で用意するように成った。帰ったらすぐ風呂に入るように用意して行きます。

お世話になってまだ何ヶ月もたっていませんが、定期的訪問、電話での聞き取りもきっちりしていて安心してあります。まだ困ったことは発生していませんが、対応も十分にいただいだけそうでありがたいと思います。

親身になって話を聞いていただき、ありがとうございます。頼りにしています。

すぐに対応してくれて助かります。

明るくて、とても話しやすいです。

時間が正確で良いです。

利用者の日常を知ろうとしている

ホッと出来る

毎月来て下さるということは非常に安心感があります。年寄りにとっては、それが何よりです。

通うまでは本人の気が向かず大変でしたが、通い始めてなんとかルーティンになりつつあり、良かったです。

職員の方は、仕事で慣れていると思うのですが、親切に対応していただいてありがとうございます。

以上