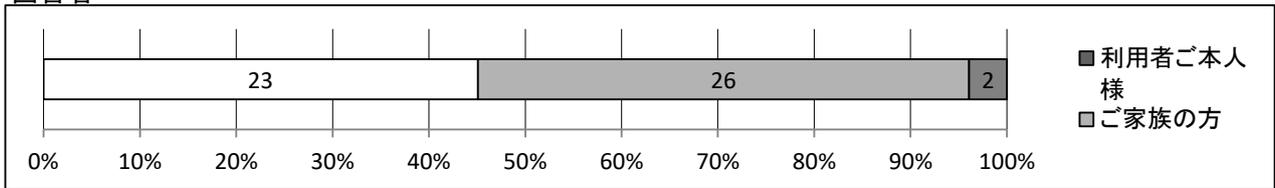
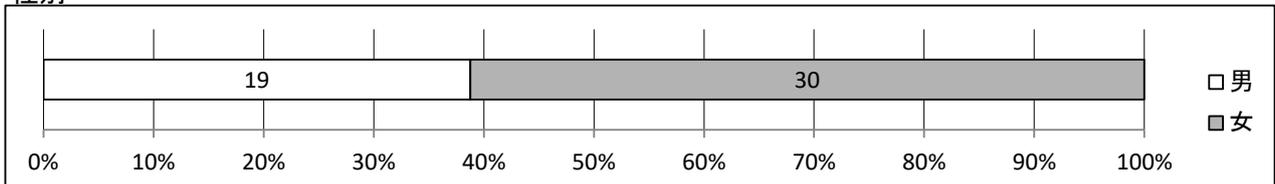


2025年度 茂原訪問看護ステーション 利用者満足度調査結果

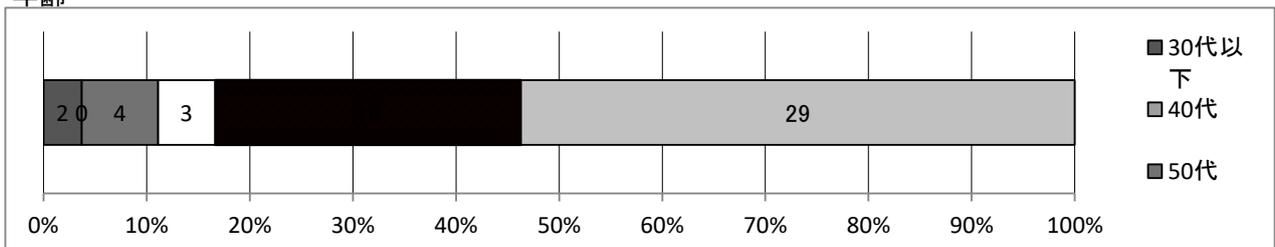
☆アンケートに「回答される方」「その方の性別」「年齢」「訪問看護区分」をお聞かせください。
回答者



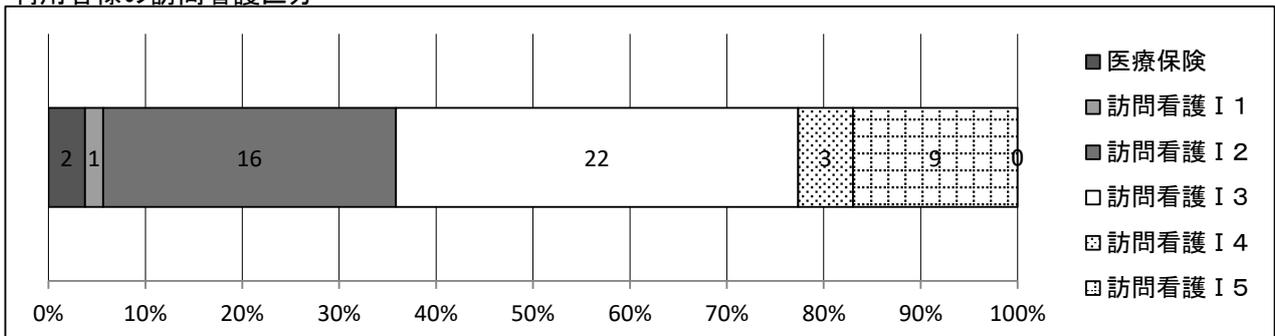
性別



年齢

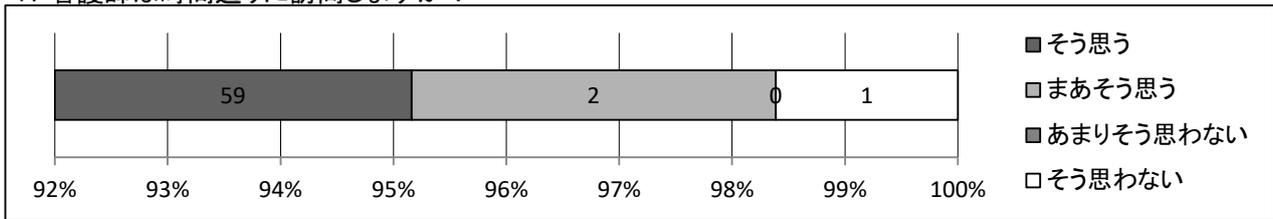


利用者様の訪問看護区分

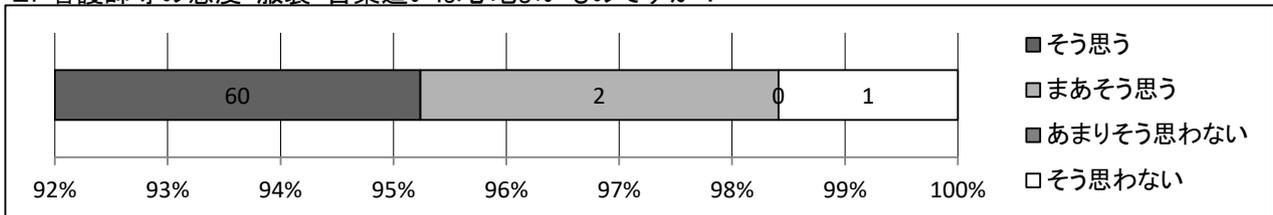


☆訪問看護サービスについて、次の項目はどのように感じますか。

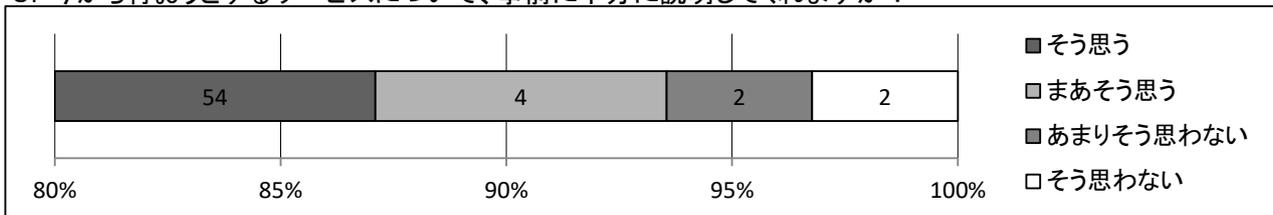
1. 看護師は時間通りに訪問しますか？



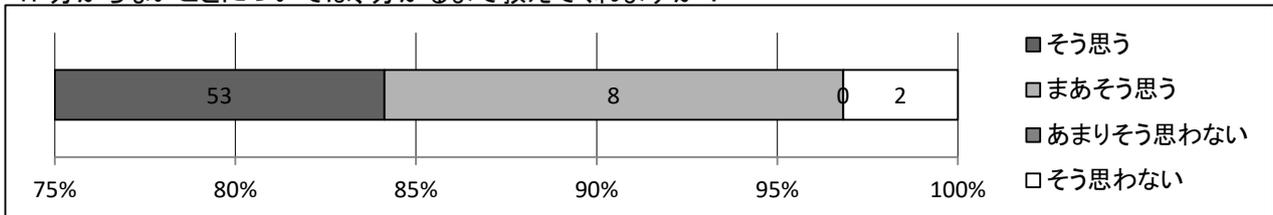
2. 看護師等の態度・服装・言葉遣いは心地よいものですか？



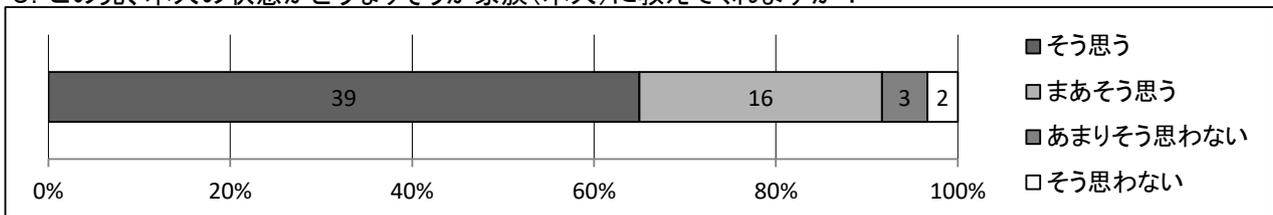
3. 今から行おうとするサービスについて、事前に十分に説明してくれますか？



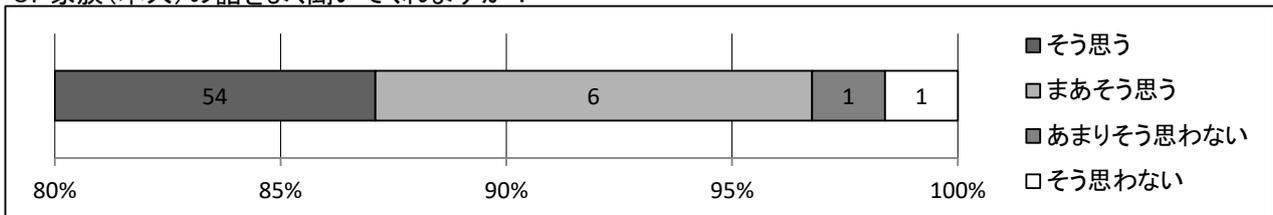
4. 分からないことについては、分かるまで教えてくださいませんか？



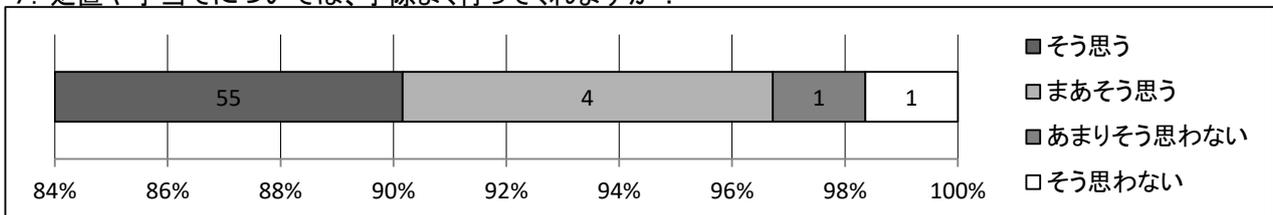
5. この先、本人の状態がどうなりそうか家族(本人)に教えてくださいませんか？



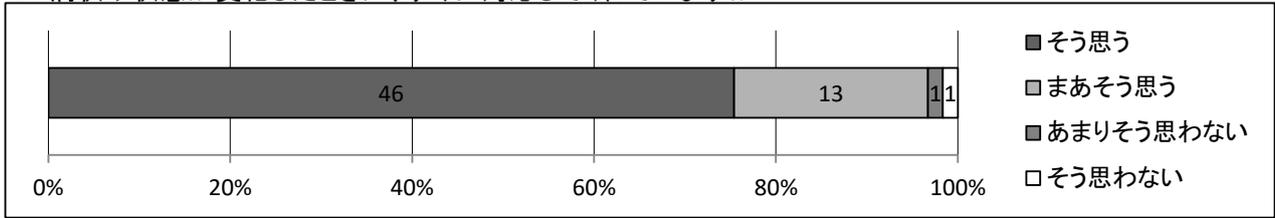
6. 家族(本人)の話をよく聞いてくれますか？



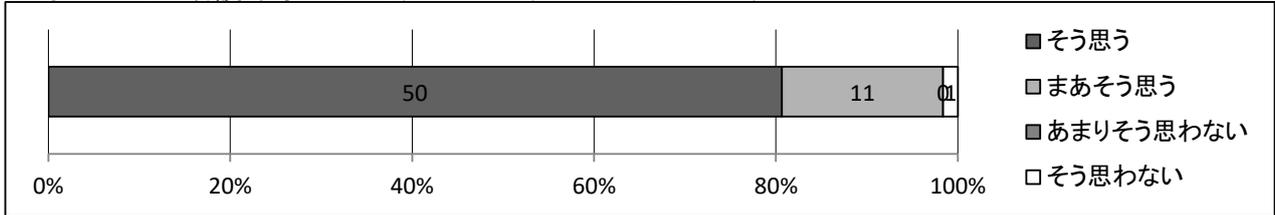
7. 処置や手当てについては、手際よく行ってくれますか？



8. 病状や状態が変化したときに、すぐに対応してくれていますか？



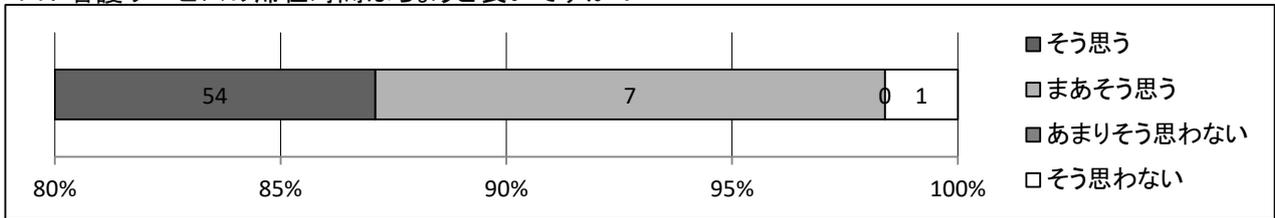
9. 担当以外の看護師等がきても、ケアは一致していると思いますか？



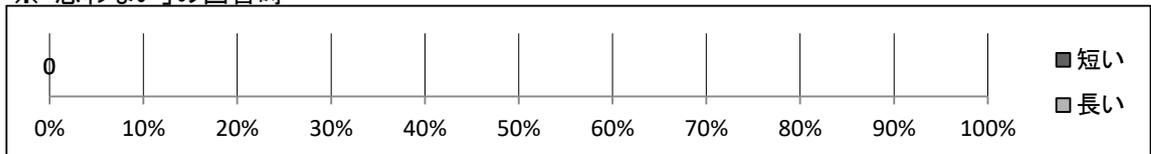
10. 医療(医師等)・介護関係者(ケアマネジャー等)へ連絡をとってくれますか？



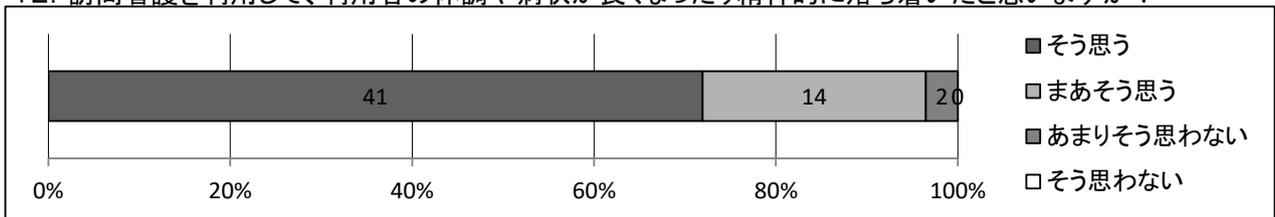
11. 看護サービスの滞在時間はちょうど良いですか？



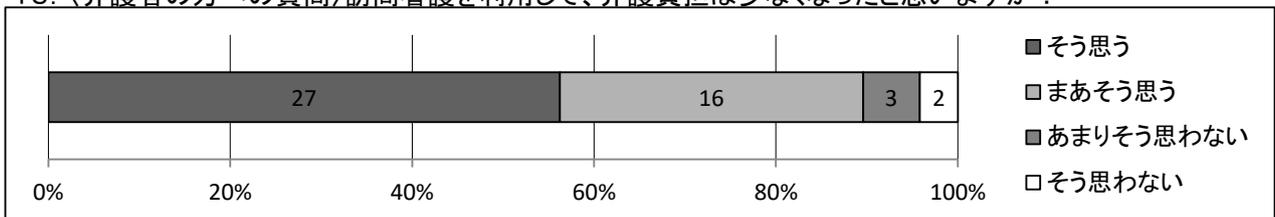
※「思わない」の回答時



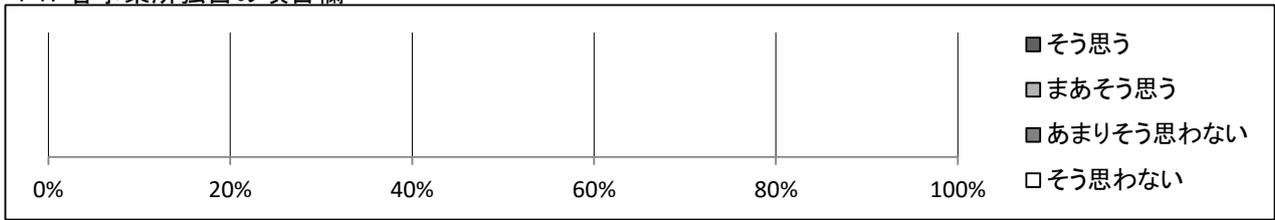
12. 訪問看護を利用して、利用者の体調や病状が良くなったり精神的に落ち着いたと思いますか？



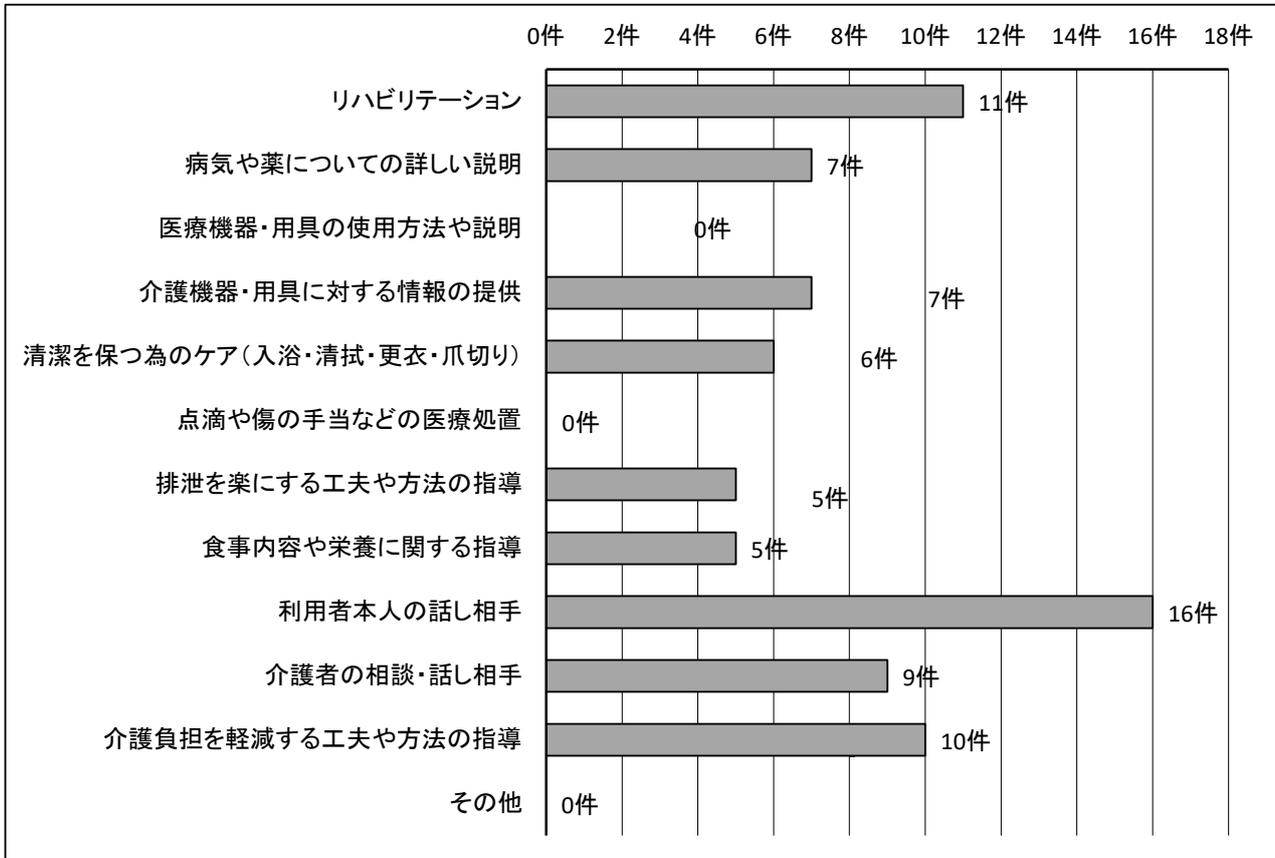
13. <介護者の方への質問>訪問看護を利用して、介護負担は少なくなったと思いますか？



14. 各事業所独自の項目欄



☆これから充実してほしいと思うものを、次の中から選んで○を付けてください。



★ご要望・ご意見

- 色々話をして、元気をいただいています。
- 今まで通りでお願いします。
- いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
- 特になし
- 毎回丁寧な対応を頂き、感謝しています。今後ともよろしくお願いします。
- いつも丁寧にケアをしていただき、有難うございます。
- いつもありがとうございます。今は充分これで満足しています。来て頂くので満足しています。こちらこそ協力して頂き有難うございます。
- ある意味わがままでごめんなさい。
- 担当予定者の変更が多過ぎます。話題作りをして待っていますので。
- 不満はありません。逆にお世話をかけてすみません。
- いつも突然の事に対応してもらえて、心強くとても感謝しています。
- いつも有難うございます。大変助かってます。
- 訪問看護ステーションさんには、ずいぶんとお世話になっております。これからもよろしくお願ひ致します。ありがとうございます。
- いつもありがとうございます。気付いた点を連絡いただき助かってます。引き続きよろしくお願ひいたします。

以上